

Qlik Data Concierge

Self-Service-Datenbeschaffung mit SAP® BI

Der Qlik Data Concierge (QDC) für SAP BEx Systeme bietet dem Business User im Unternehmen eine intuitive, individuell anpassbare Self-Service-Web-Oberfläche zur schnellen Auswahl und Analyse von Daten aus SAP BEx Queries. Das SAP®-BW-System kann dabei sowohl auf einer klassischen Datenbank als auch auf der modernen HANA-Plattform betrieben werden. Der Anwender wird in vier einfachen Schritten durch den Auswahldialog geführt. Neben Dimensionen und Kennzahlen können auch Variablenwerte für die Abfrage gesetzt werden. Im letzten Schritt werden die Daten live aus dem SAP-BW-System in den schnellen In-Memory-Cache des Qlik® Sense Servers geladen. Dies geschieht automatisch im Hintergrund, ohne dass Kenntnisse bestimmter Abfragesprachen (wie MDX) notwendig wären. Der Anwender bekommt die Daten in einem persönlichen, geschützten Bereich als App zur Verfügung gestellt und kann nun per Drag & Drop alle Qlik Sense Self-Service-Visualisierungen und Analysefunktionen nutzen, ohne seinen Browser verlassen zu müssen – auf dem Notebook genauso wie auf seinem Tablet.

Die Lösung setzt auf einen vorhandenen Qlik Sense Server oder einen Qlik Sense Server Cluster auf. Weitere Komponenten sind der Qlik Connector for SAP® sowie das Self-Service-Web-Frontend (Web Mashup), welches auf dem Sense-Server eingespielt wird und über die Qlik Sense APIs mit der QIX Engine und dem Repository kommuniziert. Der QDC kann je nach Anforderung parallel zum „normalen“ Betrieb der Qlik-Sense-Umgebung eingesetzt werden oder auf einem eigenen Server laufen.

Einsatz des Qlik Data Concierge

Entwickelt wurde der Qlik Data Concierge für alle Organisationen, in denen Fachbereichsanwender möglichst schnell und häufig Informationen aus BEx-Systemen gewinnen und diese optional mit Daten aus weiteren Datenquellen anreichern möchten. Die Qlik Sense Engine (QIX) arbeitet dabei als „Turbo-Booster“ für das BW-System und ermöglicht vielen tausend Nutzern das gleichzeitige, schnelle Arbeiten. Kommt zudem ein modernes SAP HANA als Unterbau für SAP BW zum Einsatz, lässt sich die Abfrage-Performance nochmals steigern. Der Business User kann per „Self-Service“ seine eigenen Dashboards mit neuen oder teilweise vordefinierten Objekten (KPI, Charts, Tabellen) zusammenklicken – ohne Hilfe der IT. Die IT behält trotzdem die Kontrolle im Sinne der Governance-Richtlinien, da die Datenberechtigungen nach wie vor über das SAP-System zentral verwaltet werden. Der Anwender benötigt lediglich einen Browser für den Zugriff.

Ausblick

Der QDC stellt eine Lösung auf Basis generischer Komponenten der Qlik Sense Plattform dar. Dadurch lässt sich der Data Concierge **jederzeit um weitere Funktionalitäten ergänzen** (z.B. BW Hierarchieauswahl, Zugriff auf Multi-provider), **dank austauschbarer Qlik Connectoren auf weitere Datenhaltungssysteme anpassen** (z.B. Big Data Hadoop-Plattformen, Social-Media-Netzwerke) sowie unter **Nutzung der Visualisierungs-API auch komplett in eigene Unternehmens-Webseiten nahtlos integrieren**.

Unser Qlik Consulting Services Team unterstützt Sie hier gerne.



Qlik Data Concierge

- Anwenderfreundliche und intuitive Datenbeschaffung aus SAP BW**
 Hoch performant und von jedem Endgerät
- Einfache Datenanreicherung**
 Verbindung von mehreren SAP Queries oder Integration mit Non-SAP-Daten
- Beenden Sie das Excel-Chaos!**
 Analysieren Sie Ihre Daten in der Qlik Analytics Plattform

Zahlreiche Vorteile für Anwender und IT

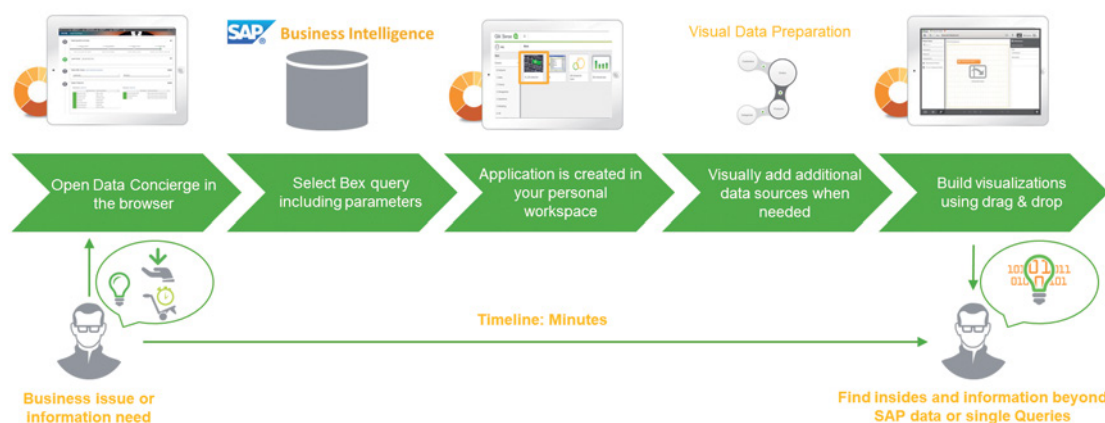
Nutzen für den Anwender

- **Business-freundlicher, intuitiver Zugriff auf BEx Queries** rein über den Browser – auch über das Tablet, **Nutzung der schnellen BICS-Schnittstelle** anstatt der alten, limitierten SAP-OLAP-Schnittstelle
- **Keine Kenntnisse von Abfragesprachen wie MDX oder SQL notwendig** (lediglich optional für fortgeschrittene Anwendungszwecke)
- **Einfache Kombination von Daten aus verschiedenen BEx-Abfragen oder zusätzlichen, z.B. Non-SAP-Daten möglich, problemlose, nachträgliche Änderung der Query-Parameter innerhalb bestehender Apps**
- **Automatischer Zugriff auf BW-Hierarchien möglich** (Customizing)
- **Einfaches Drag-&Drop-Konzept zum Erstellen eigener Dashboards** aus neuen Charts und Tabellen oder alternativ vordefinierten Komponenten (KPIs, Dimensionen, Charts), **einzigartige, assoziative Darstellung von Zusammenhängen in den Daten dank der QIX-Analyse-Engine.**

Nutzen für die BW-Administration und die IT

- **Investitionssicherheit der vorhandenen SAP-BW-Landschaft** durch Veredelung mit einer modernen Self-Service-Visualisierungsplattform
- **Zentrale Security und Governance** verbleibt auf dem BW-System (Anwender verbinden sich mit ihren individuellen Logins), **Vermeidung des „Excel-Chaos“, Entlastung des BW-Systems und beste Analyseperformance** mit Hilfe des Qlik In-Memory-Cache (QIX Engine) – auch für tausende von Anwendern.
- **Komplette Übersicht über die BW/BEx-Metadatenlandschaft** innerhalb einer Qlik App als „Nebeneffekt“, **QDC kann durch Customizing auf andere, etwa Big-Data-Systeme, in ähnlicher Weise zugreifen und ähnliche Vorteile bieten wie für SAP-BEx-Systeme, Support für den QDC durch Qlik Consulting Services.**

Qlik Data Concierge – Prozessüberblick



qlik.com/de